

Commissione Tecnica Nazionale Controllo a distanza

Roma, 19 luglio 2018

Nella giornata del 19 Luglio 2018 si è svolto a Roma il previsto incontro della commissione tecnica nazionale sul controllo a distanza con all'ordine del giorno:

- 1) Nuova funzionalità di **attestazione presenza TOF** (timbratura attraverso il Click Mobile);
- 2) Applicazione software **Safety** per i TOF (Tecnici On Field);
- 3) varie ed eventuali

Attestazione della presenza:

L'azienda ha comunicato che dal 1° agosto partirà il **progetto pilota** di attestazione (timbratura) della presenza presso il Field Force di Lazio Sud per circa 100 unità su 5 Aot, per poterne testare le eventuali criticità.

Per tutta la fase di transitoria (prima dell'avvio del roll out su tutto il territorio che dovrebbe iniziare da ottobre) **resterà attivo contemporaneamente al nuovo sistema ESS** (Employee Self Service) anche il sistema RPA, per verificare e mantenere la correttezza del cedolino paga.

Una volta conclusa la sperimentazione il sistema RPA cesserà di funzionare.

Nel contempo saranno consegnati ai tecnici:

- 1 - un **manuale** per l'uso con richiami web (link) che attivano dei video tutoriali.
- 2 - un **documento** informativo specifico aggiuntivo a quello consegnato all'avvio del WFM.

L'azienda ha precisato che la consegna dei documenti non prevede firme o autorizzazioni, ed inoltre che la nuova attestazione della presenza **NON attiva al momento la geolocalizzazione**, come da autorizzazione dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro del 2017.

L'azienda ha altresì comunicato che una volta implementato definitivamente il sistema di attestazione della presenza, ESS sarà usato dai tecnici, non solo per la reperibilità e per i viaggi fuori orario come oggi, ma per tutte le nuove funzioni atte a giustificare gli straordinari, le assenze, i ritardi, ecc... come per le altre figure professionali in azienda.

Chiarimenti Clock in-out, pausa, viaggio verso casa:

L'azienda a tal fine ha comunicato in via definitiva chiarimenti ed esempi per rendere coerente la gestione delle WR con i sistemi e le norme in atto (chiarimenti presenti nel manuale d'uso). In estrema sintesi:

Clock in: va fatto in prossimità dell'inizio del turno (es base: 8.30 clock in 8.29)

Pausa pranzo: es: di 30 minuti

Clock out: va fatto in chiusura dell'attività lavorativa escludendo la franchigia (16.38)

Viaggio verso casa: deve attestare il tempo di viaggio fuori orario (pagato come lo straordinario) e si interrompe in prossimità della franchigia (15 / 30 minuti)

Clock in – Clock out: occorre giustificare ogni assenza tra Clock out e Clock in di ripresa lavoro (es: 30 minuti di EF tra le 14.00 e le 15.00)

SISTEMA SAFETY (uomo a terra)

Il responsabile nazionale HSE (Sicurezza sul Lavoro) ha comunicato l'intenzione di avviare la sperimentazione di **un sistema di sicurezza denominato "uomo a terra"**.

La finalità è quella della sicurezza sul lavoro nel caso di svolgimento di attività in situazioni di isolamento. Questo sistema consiste nell'attivazione di una applicazione (app) che dopo un preordinato numero di minuti di totale inattività ed in posizione di riposo dello smartphone, attiva un preallarme che se non disattivato dal lavoratore, allerta la control room.

- a) In questa prima fase la control room manda un messaggio al lavoratore per avere certezza del suo stato di salute, qualora il lavoratore non risponda entra la seconda fase;
- b) Se la control room non riceve risposte dal tecnico prova a chiamarlo
- c) Se non riesce a contattarlo, la controll room attiva i soccorsi (118, ecc)

I sottoscritti componenti sindacali hanno dichiarato quanto segue:

1. l'implementazione delle funzioni di attestazione della presenza debbono essere coerenti con i sistemi, con le norme ed uguali per tutte le regioni come per altre funzioni aziendali; abbiamo richiesto una forte attenzione alla funzionalità dei sistemi ed il rispetto degli orari in relazione alle criticità di Click Mobile.

2. abbiamo segnalato che, almeno all'inizio del nuovo percorso, potrebbero verificarsi delle criticità per i tecnici esterni nella gestione in ESS, ed abbiamo chiesto se ci saranno incroci di applicazioni. L'azienda ha risposto che non ce ne saranno.

3. abbiamo preso atto delle precisazioni sul funzionamento del Clock in- Clock out ed abbiamo invitato l'azienda a darne omogenea diffusione in tutta Italia,

4. abbiamo ribadito all'azienda, di disattivare ogni richiesta di autorizzazione verso il tecnico, non pertinente, eccedente e non coerente con l'utilizzo e ad impedire l'attivazione da remoto di qualsiasi funzione. In particolare, si ritiene improprio obbligare i lavoratori a concedere l'autorizzazione per poter installare, configurare ed utilizzare lo smartphone aziendale.

In particolare abbiamo chiesto informazioni sul sistema **Knox** sul quale l'azienda ci darà successivi chiarimenti, ma al momento dichiara che il sistema è proprietà del produttore del telefono.

5. abbiamo osservato che la sperimentazione del sistema SAFETY (uomo a terra), al di là dei nobili ed apprezzati obiettivi che mirano alla conservazione della salute dei lavoratori, se non realizzati con la massima attenzione e volontariamente, rischiano di produrre un aggravio sia per il lavoratore che per l'organizzazione.

In conclusione abbiamo chiesto all'azienda di mantenere alta l'attenzione su eventuali usi distorti (ed abusi) dei sistemi informatici a fini non consentiti, ed in tutti i casi sopra esposti, abbiamo chiesto di conoscere sempre chi è il titolare, il responsabile della conservazione e trattamento dei dati.

I sottoscritti componenti sindacali restano a disposizione delle RSU e dei lavoratori tutti per qualsiasi chiarimento delle norme ed a tutela dei lavoratori coinvolti.

Componenti Sindacali Commissione Controllo a Distanza

Pucci Guido, Lombardo Benedetto, Corradini Matteo, Massimo Recchia, Gianni Nazareno, Loi Riccardo